



Российская Федерация
Белгородская область

**Отдел образования
администрации
Красненского района**

**Департамент образования
Белгородской области**

309870 с. Красное, ул. Подгорная, 3
тел. (47262) 5-25-91, факс: 5-29-33
e-mail: krroodav@rambler.ru
11.12.15г. № 1909
на № _____ от _____

О предоставлении информации

Отдел образования администрации Красненского района представляет план мероприятий, направленный на улучшение работы общеобразовательных учреждений района по результатам проведения 9 этапа независимой оценки качества работы общеобразовательных учреждений области.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций разработана анкета получателя услуг, в которой определены критерии и показатели качества работы организации.

Результаты независимой оценки качества образования способствуют повышению качества предоставляемых образовательных услуг; развитию конкурентной среды; выявлению и распространению результативных моделей организации образовательного процесса; сохранению и развитию единого образовательного пространства, разнообразия образовательных программ.

Для улучшения показателей по результатам анкетирования планируется проведение следующих мероприятий:

- кадровое обучение, направление на курсы повышения квалификации, проведение собрания трудового коллектива, создание рабочей группы по разработке критериев улучшения показателей, проведение повторного опроса получателей услуг.

**Начальник отдела образования
администрации Красненского района**

Н.Доманова

Закурдаева О.Б.
8 (47262)5-21-76

**План мероприятий, направленных на улучшение работы организаций, оказывающих социальные услуги
по итогам 9 этапа независимой оценки качества**

№ п/п	Наименование учреждения, муниципальный район (городской округ)	Критерий качества работы	Показатель качества работы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Красненская средняя общеобразовательная школа им. М.И.Светличной» Красненского района Белгородской области	Открытость и доступность информации об организации	Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых федеральными государственными организациями и/или органами власти	Участие учреждения в конкурсах, проводимых федеральными государственными организациями и/или органами власти	Антипенко Т.Б., директор школы	до 01.09.2016г.
			Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования Белгородской области)	Комплекс мероприятий по улучшению показателей рейтингования общеобразовательных учреждений района	Антипенко Т.Б., директор школы	до 31.12.2015г.
			Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых	Участие педагогических работников в конкурсах,	Антипенко Т.Б., директор школы	31.05.2016г.

			федеральными государственными организациями и/или органами власти	проводимых федеральными государственными организациями и/или органами власти		
		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Территория ограждена	Ограждение территории входит в план капитального ремонта школы, который запланирован на 2017 год.	Антипенко Т.Б., директор школы	31.12.2017г.
			Наличие в учреждении актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой	Обустройство актового зала входит в план капитального ремонта школы, который запланирован на 2017 год..	Антипенко Т.Б., директор школы	31.12.2017г.
			Наличие студии (театральная, фото и др.)	Обустройство студии входит в план капитального ремонта школы, который запланирован на 2017 год.	Антипенко Т.Б., директор школы	31.12.2017г.
			Доступность образовательной среды для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (например, наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих	Школа в 2017 году включена в программу капитального ремонта	Антипенко Т.Б., директор школы	31.12.2017г.

			свободное передвижение детей по территории школы)			
			Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например, наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы)	Школа в 2017 году включена в программу капитального ремонта	Антипенко Т.Б., директор школы	31.12.2017г.
	Опрос получателей услуг		Доброжелательность	Проведение тренингов для педагогических работников по бесконфликтному общению	Антипенко Т.Б., директор школы Психолог	Декабрь- май 2016
			Консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с детьми с трудностями в поведении	Антипенко Т.Б., директор школы Психолог	В течение 2015-2016 года по плану	
			Вежливость	Проведение тренингов для педагогических работников по бесконфликтному общению	Антипенко Т.Б., директор школы Психолог	Декабрь- май 2016
			Компетентность	Курсовая подготовка	Антипенко Т.Б., директор школы	2015-2016 учебный год
				Участие в конкурсах педагогического	Антипенко Т.Б., директор	Январь 2016 г

			мастерства	школы	
		Материально-техническое обеспечение	Обновление школьной мебели	Антипенко Т.Б., директор школы	По плану капитального ремонта 2016-2017
			Строительство изгороди	Антипенко Т.Б., директор школы	По плану капитального ремонта 2016-2017
			Замена окон	Антипенко Т.Б., директор школы	Май 2016 г
			Расширение пищеблока	Антипенко Т.Б., директор школы	По плану капитального ремонта 2016-2017
			Благоустройство территории	Антипенко Т.Б., директор школы	Апрель- май 2016
		Качество предоставления образовательных услуг	Посещение методических объединений, семинаров, консультаций по плану	Антипенко Т.Б., директор школы	По плану работы школы на 2015-2016
			Участие в процедурах независимой оценки качества образования	Антипенко Т.Б., директор школы	По плану мероприятий МЦОКО на 2016 г
			Организация взаимодействия с работниками муниципальной	Антипенко Т.Б., директор школы	2 полугодие 2016 г

				методической службы по выявлению «проблемных» полей организации образовательного процесса		
			Готовность рекомендовать организацию	Участие в независимом рейтинговании образовательных организаций	Антипенко Т.Б., директор школы	Ноябрь- декабрь 2016
				Участие в конкурсе «Школа года - 2017»	Антипенко Т.Б., директор школы	2017 г