Карточка процесса «Подготовки сводного заказа учебной литературы МКУ «Ресурсный центр образования» Красненского района»

Подготовлено
Руководитель проекта_____ Закурдаева О.Б.

Утверждаю
Заказчик _____Харланова С.Н.

Общие данные:

Заказчик: Харланова С.Н. начальник отдела образования администрации Красненского района

Процесс: Подготовка сводного заказа учебной литературы МКУ «Ресурсный центр образования»

Границы процесса: Методист МЦОКО (ответственный за закупку литературы) направляет запрос о потребности в учебной литературе в общеобразовательных учреждениях района на плановый учебный год-Методист МЦОКО (ответственный за закупку литературы) формирует сводный заказ, направляет ОГАОУ ДПО «БелИРО».

Руководитель проекта: Закурдаева О.Б., директор МКУ «РЦО»

Команда картирования: Дешин С.Л.- методист МЦОКО, Закурдаева О.Б. - директор МКУ «РЦО», Харланова С.Н.-начальник отдела образования, Миткалева-Сабанина М.А. – главный специалист отдела по управлению проектами, Татаринцева С.Н. – библиотекарь МОУ «Красненская сош», Переверзева Н.М. – директор МОУ «Красненская сош»

Обоснование:

- периодичность повторения процесса-1 раз в год;
- количество участников процесса-11 человек (методист МЦОКО, библиотекари общеобразовательных учреждений (9 человек), ответственный специалист ОГАОУ ДПО «БелИРО»);
- количество обрабатываемых в процессе документов-11;
- наличие нарушения сроков- 4 раза за 2020 г.;
- наличие ошибок, возвратов на доработку документов-3 раза за 2020 г.;
- необходимость повторного, дополнительного запроса информации- 7 раз за 2020 г.;
-удовлетворенность потребителей до начала реализации проекта-75 %

Цели:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени протекания процесса, мин.	7465-12430	4045-7090
2. Изменение качественных характеристик процесса:		
2.1. Сокращение доли некорректно подготовленных документов, %	30	10
2.2. Сокращение количества возвратов на доработку, раз.	7	1

Эффекты:
1. Эффект для населения-выражен посредственно.
2. Экономический эффект-.83077 руб.
3. Удовлетворенность потребителей по итогам реализации проекта- 92 %

Сроки:
1. Разработка карточки проекта (19.04.2021 г.)
2. Картирование процесса:
2.1. Разработка текущей карты процесса (19.04.2021 г.);
2.2. Поиск и выявление проблем (19.04.2021 г.);
2.3. Разработка идеальной карты процесса (20.04.2021 г.);
2.4. Разработка целевой карты процесса (21.04.2021 г.);
2.5. Разработка плана мероприятий (22.04.2021-23.04.2021 .).
2.6.Защита проекта на экспертной комиссии/ «дорожной карты» перед заказчиком (25.04.2021 г.)
3. Внедрение улучшений 21.06.2021 - 04.03.2022
4. Производственный анализ 15.12.2021 - 28.02.2022
5. Закрытие проекта (04.03.2022 г.)