

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНЕНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

с. Красное

«29» июня 2021 г.

№552

О проведении анкетирования родителей (законных представителей) образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования

На основании приказа отдела образования администрации Красненского района от 22 июня 2021г № 541 «Об утверждении положения о системе мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Красненского района», в целях повышения качества дошкольного образования посредством изучения мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности образовательными услугами **приказываю:**

1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного, в период с 29.06 по 06.07.2021г. (Приложение №1).

2. Назначить ответственным за организацию и координацию мониторинга Гермативскую Л.М., методиста МЦОКО МКУ «Ресурсный центр образования».

3. Утвердить состав рабочей группы по проведению анкетирования родителей (законных представителей) (Приложение №2).

4. Членам рабочей группы:

4.1. Предоставить сводные результаты и аналитические справки в МЦОКО МКУ «Ресурсный центр образования (Гермативской Л.М.) в срок до 07.07.2021г. (Приложение №2).

5. Методисту МЦОКО МКУ «Ресурсный центр образования» (Гермативской Л.М.):

5.1. Направить анкету для родителей для проведения анкетирования в ДОО в срок 29.06.2021г.

5.2. Провести совещание руководителей ДОО с обсуждением полученных результатов анкетирования до 03.09.2021г.

5.3. Разместить сводные результаты в формах для региона на онлайн - платформе Coogle-таблицы (интерактивная ссылка: http://docs.google.com/spreadsheets/d/1_SvMH8XJY8xB160_3UotnDoVQmldfi2a_hLHls0c/edit#gid=0 в срок до 08.07.2021г.

6. Руководителям образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования:

6.1. Организовать участие в анкетировании максимального количества родителей (законных представителей), посещающих ДОО в указанный период (Приложение №1).

6.2. Предоставить членам рабочей группы сводную анкету (Приложение №3).

6.3. Провести обсуждение полученных результатов анкетирования с руководителями ДОО, педагогическими коллективами, родительской общественностью, проанализировать возможные «зоны риска». В срок до 03.09.2021г.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на методиста МЦОКО МКУ «РЦО» Гермативскую Л.М.

**Начальника отдела образования
администрации Красненского района**



С.Н. Харланова

Приложение 1
к приказу отдела образования
от 29 июня 2021 года №552

(форма для ДОО)

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
Уважаемые родители!

Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,			

размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?			

Благодарим за участие в опросе!

**Приложение 2
к приказу отдела образования
от 29 июня 2021 года №552**

Состав рабочей группы по проведению мониторинга

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Гермативская Любовь Макарьевна	Методист МЦОКО МКУ «Ресурсный центр образования»
2	Дрожжина Ирина Ивановна	Заведующий МДОУ Готовской детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик».

Анкета (сводная)

Наименование ДОО _____

Количество участников родителей _____

Количество детей _____

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,			

размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?			